

# Условия работы сервиса Fixgen.PRO

## 1. Понятия и определения

- a. **Бесчиповая версия ПО** – программное обеспечение печатающей техники, позволяющее использовать перезаправленные расходные материалы.
- b. **Сервис** – сайт, расположенный по адресу <https://fixgen.pro>
- c. **Владелец сервиса** - ИП МОСЬКИН АЛЕКСЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ, ИНН 350802458518, ОГРН 323352500014138
- d. **Пользователь** - зарегистрированный пользователь Сервиса, имеющий уникальный идентификатор: адрес электронной почты.
- e. **Баланс пользователя** – количество баллов, доступных для списания в счет использования Бесчиповой версии ПО. Баланс пользователя пополняется из расчета 1 RUB = 1 балл Баланса пользователя.

## 2. Порядок работы Сервиса

- a. Пользователь авторизуется на сайте, используя свой адрес электронной почты и пароль. При первом использовании Сервиса необходима регистрация.
- b. Пользователь выбирает необходимую ему Бесчиповую версию ПО. Если значение Баланса пользователя больше или равно стоимости Бесчиповой версии ПО, то Пользователь вводит запрашиваемые значения серийного номера и/или номера чипа (CRUM). Если значения Баланса пользователя недостаточно, то пользователь предварительно пополняет Баланс.
- c. После ввода запрашиваемых данных и нажатия Пользователем кнопки «Создать» с Баланса пользователя списывается указанное количество баллов, и Пользователю предоставляется ссылка на скачивание Бесчиповой версии ПО. Время получения ссылки обычно составляет до одной минуты.
- d. После скачивания Бесчиповой версии ПО Пользователь самостоятельно устанавливает обновление.
- e. В случае возникновения вопросов или проблем с использованием Бесчиповой версии ПО или пополнением Баланса, Пользователь может обратиться в техническую поддержку Сервиса по адресу электронной почты [fixgenpro@yandex.ru](mailto:fixgenpro@yandex.ru). Тех. поддержка работает с 9:00 - 18:00 по Московскому времени. Ответ будет отправлен в течение суток, но, обычно, не позднее, чем через час после запроса.

## 3. Обязанности

- a. Сервис обязуется предоставить возможность создания и скачивания Бесчиповой версии ПО для печатающей техники Пользователя, если выбор такой версии доступен Пользователю, и Баланса пользователя достаточно для списания.
- b. Пользователь обязуется использовать полученные файлы обновления только для своей печатающей техники, не передавать свои учетные данные и файлы третьим лицам, не выкладывать в общий доступ полученные файлы.

## 4. Гарантии и ответственность

- a. Сервис гарантирует работоспособность Бесчиповой версии ПО только на том устройстве, для которого были указаны серийный номер и/или номер чипа (CRUM).
- b. Сервис гарантирует возврат баллов на баланс в случае ошибки при указании Пользователем данных его печатающей техники либо дублирования заказов с одинаковыми данными (необходим запрос в техническую поддержку).
- c. В случае, если по причинам, связанным с работой Сервиса, Пользователю не удалось установить обновление, тогда Сервис обязуется вернуть по выбору Пользователя либо баллы на Баланс пользователя, либо денежные средства тем способом, с помощью которого был пополнен Баланс пользователя.

- d. Сервис несет материальную ответственность за работоспособность печатающей техники пользователя, после обновления до Бесчиповой версии ПО только в размере стоимости обновления.
- e. В случае полной неработоспособности печатающей техники после обновления до Бесчиповой версии ПО, Сервис обязуется оплатить доставку Владельцу сервиса главной платы (Main Board), её восстановление, и отправку Пользователю (необходим запрос в техническую поддержку).
- f. В случае сбоев электропитания при обновлении Пользователем его печатающей техники, и, последовавшей вследствие этого полной неработоспособности печатающей техники, Пользователь имеет право на бесплатное восстановление главной платы Владельцем сервиса. В этом случае пересылку в обе стороны оплачивает Пользователь.
- g. Владелец сервиса не несет ответственности за физические повреждения, возникшие при разборке/сборке, пайке микросхем памяти Пользователем.

**5. Персональные данные Пользователя**

- a. Сервис не собирает и не обрабатывает персональные данные , позволяющие однозначно идентифицировать личность Пользователя.
- b. Данные пользователя, сохраняемые сервисом:
  - i. Адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации.
  - ii. Пароль Пользователя, зашифрованный Хеш-функцией.
  - iii. IP – адрес устройства, с которого выполняется заказ.
- c. Данные Пользователя используются только для авторизации, не передаются третьим лицам и не используются для рассылок без согласия Пользователя.
- d. Файлы Cookies сохраняются в браузере пользователя для быстрой авторизации и не используются для отслеживания на сторонних сайтах.